



GATINEAU
POUR
LA
VIE



Objectif de présentation : information

Service des loisirs, des sports
et du développement des
communautés

Commission des loisirs, des sports et
développement communautaire



Objectif de la présentation



Présenter la mise à jour du programme de surveillance de parcs ainsi que le bilan 2024.

Mise en contexte

Historique

- Bien que le programme ait été réajusté quelque peu au fil des ans pour s'adapter aux divers besoins opérationnels et budgétaires, ses bases restent pratiquement intactes.
- En 2021-2022, nous avons fait appel à une firme externe pour nous aider à faire une évaluation de ce programme. Les fondements du programme ont été définis et un plan d'action a été établi.
- Le programme continue de s'adapter selon les besoins identifiés par différents services. La patrouille, la surveillance et la collecte de données s'avèrent utiles, non seulement dans les parcs, mais à travers le territoire de la Ville.

Plan de la présentation

01

**Objectifs du
programme**

02

Bilan 2024

03

Vision 2025

Objectifs du programme

Les principaux objectifs du programme

- Assurer une présence dans les parcs municipaux;
- Favoriser le sentiment de sécurité des citoyens;
- Favoriser un usage harmonieux et respectueux des espaces verts;
- Intervenir à titre d'ambassadeur de la Ville pour une meilleure coordination entre les services de la Ville.

Objectifs du programme (suite)

Le programme de surveillance des parcs comprend :

- Une patrouille de plus de 80 parcs à travers l'ensemble de la Ville durant la saison estivale (mi-avril à la mi-octobre);
- Une sensibilisation des citoyens face aux diverses réglementations (présence après 22 heures, alcool, tabac, chiens, drogues, etc.) et la collecte de données;
- Une communication avec les services publics appropriés lorsqu'ils découvrent une problématique pouvant mettre en péril la sécurité ou la qualité de vie des citoyens dans les parcs.

Bilan 2024

	DATE	HEURE	SURVEILLANTS
Présaison	18 avril au 25 mai	Jeudi et vendredi de 17 h à 21 h Samedi et dimanche de 12 h à 21 h	2
Saison	26 mai au 28 août	Lundi au vendredi de 16 h à 0 h Samedi et dimanche de 12 h à 0 h	8
Post-saison	29 août au 15 octobre	Jeudi et vendredi de 18 h à 0 h Samedi et dimanche de 12 h à 0 h	4

Bilan 2024 (suite)

Tableau récapitulatif de la saison 2024

	Nombre de visites	Nombre de personnes	Nombre d'interventions	Présence après 22h	Alcool	Drogue	Cigarette, vapoteuse	Chien	Présence d'itinérant
Aylmer	2713	56481	6106	5082	866	48	57	64	8
Gatineau	3441	44606	2868	2576	145	31	15	67	23
Hull	3021	64196	3765	3253	255	68	40	50	100
BMA	2833	40522	2393	1978	160	50	66	35	107
Total	12 008	205 805	15 132	12 889	1 426	197	178	216	238

Bilan 2024 (suite)

Les parcs les plus souvent surveiller

Des Cèdres	Cumulatif de la saison
Nb de visites de l'agent	230
Nb de personnes	23 653
Nb d'interventions	5 190

Lac Beauchamp	Cumulatif de la saison
Nb de visites de l'agent	219
Nb de personnes	6 268
Nb d'interventions	264

Moussette	Cumulatif de la saison
Nb de visites de l'agent	205
Nb de personnes	8 538
Nb d'interventions	782

Bilan 2024 (suite)

Soutien aux autres équipes de la Ville

- Collaborer avec l'équipe de la Planification et du Développement des Communautés (PDC) en identifiant les emplacements des campements de personnes en situation d'itinérance;
- Contribuer au projet de relocalisation du site Guertin;
- Fermeture des chalets de services à 22 heures;
- Gestion des conflits d'usage sur les terrains sportifs;
- Demandes spéciales de l'ombudsman (construction d'abris dans un parc);
- Demandes spéciales du Soutien et Relation avec les Communautés (SRC) (gangs de rues près d'un centre de jeunesse);
- Demandes d'aide des sauveteurs pour les clients difficiles;
- Présence aux événements et festivals (aide à la sécurité CANGATO).

Bilan (suite)

Bons coups

- Rencontres hebdomadaires interservices — mises à jour des besoins spécifiques et de la liste de parcs problématiques;
- Mise en place d'un comité Parc des Cèdres pour aborder les enjeux de cohabitation et de la sécurité nautique;
- Soutien à l'équipe itinérance de la PDC;
- Mise en place d'une formation spécialisée en itinérance offerte aux surveillants de parcs;
- Présence de surveillants sur le terrain qui permet de libérer le SPVG de certaines interventions non urgentes.

Vision 2025

- L'expansion du programme de surveillance au-delà des parcs :
 - Patinoires et sites de glisse (déjà en place);
 - Tags et graffitis illégaux (prévu au printemps 2025).
- Le maintien de surveillants en patrouille toute l'année;
- L'ajout d'une procédure pour recevoir les demandes spéciales.

Vision 2025 (suite)

Surveillance du territoire

- Parcs (sentiment de sécurité, réglementation);
- Patinoires et sites de glisse (état de glace, bris);
- Tags et graffitis (identifier les lieux et envois des avis);
- Terrains sportifs (réservations et cohabitation);
- Itinérance (localisation des campements);
- Accompagnement (employés seuls les soirs);
- Événements (aide à la sécurité).

Vision 2025 (suite)

Notre offre de service

- Interaction citoyenne sur le terrain;
- Sensibilisation de la réglementation municipale;
- Accompagnement des employés (sauveteurs aquatiques);
- Collecte de données (statistiques);
- Vérification de l'état des infrastructures;
- Surveillance (patrouille).

Vision 2025 (suite)

Avantages

- Soutien aux autres équipes de la Ville;
- Centralisation de tous les programmes qui incluent la surveillance;
- Disponibilités des employés et des véhicules toute l'année;
- Optimisation des horaires des surveillants et des trajets pour accomplir plusieurs tâches;
- Contribution à la réduction des demandes non urgentes du SPVG.

Questions?